

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding : Warme dranken automaten
Kenmerk : 2024-63
Datum : 7 maart 2025



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	Wordt de aanbesteding ingetrokken als er één inschrijving is?	Dit is niet op voorhand aan te geven. GVB zal, als er sprake is van slechts één inschrijver, na beoordeling van de inschrijving besluiten of de opdracht wordt gegund danwel de aanbesteding wordt ingetrokken. Enkel het feit dat er maar één inschrijving is, is geen reden om de aanbesteding in te trekken.
2	Prijzenblad	Er staan nog 4 versmelkmachines bij jullie locatie. De veren Aambeeldstraat 8 Amsterdam). Moeten die vervangen worden door automaten met logging?	Nee, deze zitten voornamelijk niet in de scope van de opdracht. Mogelijk dat deze machines op een later moment vervangen worden en aan de scope worden toegevoegd.
3	Prijzenblad	In het tabblad 'aantal tikken' blijkt dat het verbruik van sommige machines minder dan 10.000 consumpties op jaarbasis is. Gezien de eis in PVE 3.2.2 'er wordt geen onderscheid gemaakt in de warme drankenautomaten; op alle locaties komen dezelfde automaten'. Op basis van het plafondbedrag is het niet haalbaar om machines met dezelfde capaciteit naar te zetten op plekken waar aantal consumpties minder dan 10.000 is. Kan aanbestedende akkoord gaan dat er op deze locaties kleinere machines worden ingezet?	Ja, hier gaat GVB mee akkoord.
4	SLA	In SLA hoofdstuk 7 kpi's staat bij de kpi 'Beschikbaarheid warme dranken automaten': Opdrachtnemer garandeert voor alle individuele automaten bij Opdrachtgever een beschikbaarheid van tenminste 98% per maand per automaat. Een automaat wordt als niet beschikbaar aangemerkt als één gewenste consumptie niet of niet in de overeengekomen kwaliteit kan worden verstrekt. Kan aanbestedende Dienst akkoord gaan met de aanpassing: 'wordt als niet beschikbaar aangemerkt als 'zwarte koffie niet of niet in de overeengekomen kwaliteit kunnen worden verstrekt.'	Nee, GVB gaat niet akkoord.
5	PVE 1.1	Bullet 4: Wat wordt verstaan onder 'dagelijks'? Inschrijver gaat ervan uit dat dit op basis van verbruik is. Kunt u hiermee akkoord gaan? Bullet 7: Kan de aanbestedende Dienst aangeven hoeveel onderzeken er benodigd zijn en om welke locaties het gaat?	Bullet 4: GVB gaat hiermee akkoord. Op voorwaarde dat de voorraad in de machines te allen tijde geborgd blijft. GVB vertrouwt hierbij op de expertise van Opdrachtnemer. Bullet 7: Nee, dat kan niet exact op voorhand aangegeven worden. Naar schatting zullen het er rond de 60 zijn.
6	PVE 1.2, 3, 4, 5 en 6	Bullet 1, 2, 3, 4, 5 en 6 Kan aanbestedende Dienst aangeven welke locaties er uitsluitend via een trap toegankelijk zijn voor het plaatsen van een koffiemachine, bijvullen ingrediënten en dagelijks onderhoud? Bullet 8: P1: op deze locaties staat één warme drankenautomaat. In het prijzenblad tabblad apparatuur worden onderstaande locaties als P1 locaties aangeduid, maar ze komen meerdere keren voor. Hebben deze locaties nu één of meerdere machines? -GVB Lekstraat lijn 26 wordt tweemaal als P1 locatie benoemd: worden hier één of twee warme drankenmachines uitgevraagd? -GVB Bus Zuid unit Amstel - lijn 40: wordt viermaal als P1 locatie benoemd: worden hier één of meerdere warme drankenautomaten uitgevraagd? -GVB Bus Zuid unit Bijlmer > lijn 44: wordt tweemaal als P1 locatie benoemd: wordt hier één of meerdere warme drankenautomaten uitgevraagd? -GVB: wordt tweemaal als P1 locatie benoemd: wordt hier één of meerdere machines uitgevraagd: -Zijn GVB Tickets en Info Zuid WTC en GVB Tickets en Info twee verschillende locaties?	Bullet 1, 2, 3, 4, 5 en 6: GVB Nachtel GVB - BGG Keel Perron E achterkant CS / GVB Bus Zuid unit Amstel > lijn 40 - 1e Etage kantine / GVB Bus Zuid unit Bijlmer > lijn 44 - BG WACHTR CHAUF / GVB Havenstraat lijn 13 - BG WACHTR CHAUF / Enkele locaties op de Remise Havenstraat / GVB Signalering & Control - 1e etage nieuwbouw signalering & control / GVB Hooftwerkplaats Baan & Bovenbouw - 1e etage gebouw baan&metro. Bullet 8: Lijn 26: Dit zijn 2 verschillende locaties; Lijn 26 Zuiderzeeweg en Lijn 26 Uilburglaan. Per locatie 1 machine. GVB Bus Zuid unit Amstel lijn 40: Dit zijn momenteel de locaties Legmeerpolder en Amstel Bus (Julianaplein 1e) met elk 1 machine. GVB Bus Zuid unit Bijlmer lijn 44: Dit zijn twee locaties op Bijlmer Arena; 1 machine bij Service & Tickets en 1 machine in de EPV bus. GVB: Deze komen te vervallen (1 was niet bestaand, de ander dubbel met Legmeerpolder). GVB Tickets & Info Zuid WTC = Tickets & Info Zuid WTC met 1 machine. GVB Tickets en Info "Bv kantine bus. Gele gebouw" is PV B-lijn Cornelis Lelylaan met 1 machine.
7	PVE 2.2.2	De 5% voor SROI, wordt deze berekend over de totale opdrachtwaarde of alleen over de loonkosten?	Zie artikel 12 van de concept overeenkomst. Het gaat over de totale opdrachtwaarde.
8	PVE 2.2.3	Kan aanbestedende Dienst akkoord gaan met Fairtrade koffie 'Traceerbaar tot aan coöperatie'?	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord.
9	PVE 3.2.1	Gezien de eis 'maximaal 10% van het aantal automaten kan jaarlijks worden onttrokken gedurende de overeenkomst zonder meerkosten voor GVB: -Kan aanbestedende dienst toelichten wat precies wordt bedoeld met 'afschaling van 10%'? Gaat dit over het sluiten van locaties waarbij apparatuur retour gehaald wordt? Betreft dit dat de gehele dienstverlening op deze locatie als geheel komt te vervallen? -Kan aanbestedende dienst toelichten waarom wordt vastgehouden aan de jaarlijkse afschaling van 10% zonder limiet: zijn er bij aanbestedende dienst plannen om locaties binnen enkele jaren te sluiten? Of verwacht de aanbestedende dienst binnen enkele jaren een forse daling in het aantal medewerkers? -Hoe verhoudt zich de jaarlijkse 10% procent op -en afschaling t.o.v. het totaal na 6 (+1+1) jaar? Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met een maximale afschaling van 20% t.o.v. de initiële aanvraag? -Als aanbestedende dienst vasthoudt aan afschaling zonder meerkosten: kan aanbestedende dienst akkoord gaan met een vast tarief voor retouren om de kosten van het transport en afkoppeling te compenseren? -Kan aanbestedende Dienst bij afschaling van 10% akkoord gaan met een opzegtermijn van 2 maanden voor hardware, technische service en operatie?	1. Het kosteloos op- en afschalen van 10% gaat over het toevoegen of onttrekken van het aantal automaten. Indien locaties worden gesloten, betekent dit dat de gehele dienstverlening op deze locatie komt te vervallen. Het kan echter zo zijn, dat een andere locatie in ruil daarvoor wordt geopend waar de dienstverlening kan worden voortgezet. Het sluiten van locaties staat dus niet gelijk aan het op- en afschalen van het aantal automaten. 2. Nee, GVB verwacht geen forse daling in het aantal medewerkers of sluiten van locaties. Wel zijn er toekomstplannen om eindpuntvoorzieningen meer te centraliseren naar zogenaamde 'hubs'. Deze hubs zijn echter groter, dus het houdt niet in dat het sluiten van een eindpuntvoorziening ook direct het afschalen van machines betekent. 3. Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord. Echter, heeft de afgelopen jaren minimale afschaling plaatsgevonden.
10	PVE 3.2.2	Bullet 2 Welke maatregelen neemt GVB preventief (o.a. bijvoorbeeld gedrag, bouwkundig, extra schoonmaak) om overlast te voorkomen, zodat onze inspanningen daar aanvullend en ondersteunend op kunnen zijn? Kan dit nader gespecificeerd worden? Denk hierbij aan meer informatie over de technische voorschriften en inzichten in het plaag- en pestgedrag en afspraken van de GVB. Bullet 2 De keukenspantry's en kantoors worden niet uitsluitend gebruikt voor het verstrekken van warme dranken. Kunt u bevestigen dat ongediertebestrijding uitsluitend de verantwoordelijkheid van de GVB is? Bullet 17 'De condimenten display dient goed bestand te zijn tegen ongedierte.' Kunt u specificeren wat u verstaat onder 'goed bestand tegen ongedierte'?	Bullet 2: GVB heeft een overeenkomst met een externe ongediertebestrijder zowel op preventie als correctief gebied. Bullet 2: Ja, GVB is verantwoordelijk voor ongedierte bestrijding. Echter, locaties van GVB bevinden zich in en rondom het centrum van Amsterdam waardoor het niet altijd te voorkomen is. GVB verwacht daarom van haar Opdrachtnemer dat in de keuze van automaten en condimentendisplays meegedacht en geselecteerd wordt op het voorkomen van ongedierte. Van Opdrachtnemer wordt een pro-actieve houding verwacht om de automaten op en ronding te houden. Bullet 17: Onder goed bestand tegen ongedierte wordt verstaan dat er zo goed als mogelijk aan preventie wordt gedaan om ongedierten of uitwerpselen in de condimenten display te voorkomen.
11	PVE 3.2.3	Kunt u bevestigen dat 6 theesoorten met aanvullend seizoenssmaken voldoende zijn?	Minimaal 6 theesoorten is voldoende, zolang er een seizoenswisseling is.
12	PVE 4.3	Is het mogelijk onder verantwoordelijkheid van ons en op onze kosten op de terreinen en in de gebouwen van GVB opslagmogelijkheden te creëren voor de afvoer van koffiedroes?	Afhankelijk van de ruimte per locatie is dit mogelijk op Arlandaweg en HWV. GVB staat open voor de initiatieven met betrekking tot de koffiedroes en bespreekt dit na definitieve gunning met de Opdrachtnemer.
13	PVE 7.1	Bullet 4 De vervanging van het waterfilter is pas noodzakelijk als het maximale aantal consumpties is bereikt. Eerder vervangen is niet duurzaam. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan bij vervanging van het waterfilter als het maximale aantal consumpties bereikt is?	In het PVE, bullet 4 van paragraaf 7.1 is reeds opgenomen: Vervanging van de waterfilter indien noodzakelijk.
14	PVE 7.2	De tijdstippen waarbinnen zowel eerste als tweedelijnsstoringen dienen te zijn opgelost, wijkt af van de tijdstippen die genoemd worden in de SLA § 3.4 (Bijlage 11). Kunt u aangeven wat de juiste tijdstippen zijn?	De tijden uit de SLA zijn leidend.
15	PVE 7.2.1	Kan de aanbestedende Dienst garanderen dat de parkeeronthefing voor de medewerkers van de leverancier gedurende gehele looptijd van het contract van kracht blijft? Zonder parkeeronthefing is gevraagd SLA niet haalbaar.	GVB verstrekt geen parkeeronthefingen. GVB verstrekt RVV onthefingen onder bepaalde voorwaarden (bijv. minimaal aantal bezoeken aan GVB locaties per week). Deze onthefingen zijn enkel geldig i.c.m. persoonsgebonden mandaatbrieven. Deze zijn een jaar geldig en kunnen door de opdrachtnemer na afloopdatum opnieuw bij GVB aangevraagd worden. Zolang er geen dusdanige wijzigingen in wet- en regelgeving zijn m.b.t. het verstrekken van deze onthefingen en mandaten, kan GVB garanderen deze onthefingen en mandaten te verstrekken (onder bepaalde voorwaarden dus).
16	Conceptovereenkomst Artikel 5.2	Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met het schrappen van de boete bij een niet tijdige implementatie? Volgens leverancier past een boete niet in een partnership die is aangegaan op basis van samenwerking. Leverancier levert een duidelijk plan van aanpak aan m.b.t. implementatie bij GVB, inclusief referenties die ondersteunen dat de leverancier implementaties correct en volgens plan uitvoert.	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord. Een tijdige implementatie is voor GVB dermate belangrijk dat dit artikel is opgenomen in de overeenkomst als stimulans. Daarnaast treedt de boete enkel op bij verwijfbare vertraging. Situaties van overmacht zijn uitgezonderd.
17	Conceptovereenkomst Artikel 18.2	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor directe schade en dat na gunning Opdrachtgever en Opdrachtnemer de termen 'direct' en 'indirect' nader definiëren? Zo krijgen de termen voor het betreffende contract een vaste betekenis en wordt de onduidelijkheid (in grote mate) weggenomen.	Het aanleveren van een plan van aanpak en referenties zijn positief maar vervangen niet de functie van de boeteclausule als stimulans voor tijdige implementatie. De boeteclausule blijft daarom gehandhaafd zoals opgenomen in de overeenkomst. GVB bevestigt dat de opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade, conform artikel 7.1 van de Concept Overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan daadwerkelijk door GVB geleden schade als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Indirecte schade en gevolgschade zijn uitgesloten van aansprakelijkheid.
18	Conceptovereenkomst Artikel 35.1	Het beëindigen van de overeenkomst in geval van een gebrek zonder dat Opdrachtnemer eerst middels een ingebrekestelling met een redelijke termijn in de gelegenheid wordt gesteld om het gebrek of de niet nakoming te herstellen, is niet akkoord. Kunt u bevestigen dat er altijd eerst sprake is van een ingebrekestelling voordat Opdrachtnemer in verzuim is en het contract kan worden ontbonden?	GVB acht het niet nodig om na gunning de termen 'direct' en 'indirect' nader te definiëren. De gebruikelijke definities uit het Burgerlijk Wetboek en jurisprudentie zijn hierbij leidend. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: verlies van winst of inkomsten. Hiervoor is reeds artikel 13.7 en artikel 13.14 opgenomen.
19	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 5.2 Ovk: INSCRUIVER gaat niet akkoord met boetes in dergelijke situaties. GVB kan indien zij in een dergelijk geval schade heeft geleden door INSCRUIVER een schadevergoedingsactie op grond van wanprestatie tegen INSCRUIVER instellen, maar het is onwettelijk en onacceptabel dat INSCRUIVER dan ook nog een boete krijgt opgelegd. Dan word je twee keer voor hetzelfde feit gestraft. Wij vragen u om Art. 5.2 uit de Overeenkomst te verwijderen.	Uw aanname is niet juist. Artikel 5.2 is in afwijking op artikel 13.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Er is dus geen sprake van 2x een boete voor dezelfde wanprestatie.
20	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 29.5 AIV: Graag in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Art. 35 AIV geeft reeds voldoende mogelijkheden de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Op grond van art. 35.5 AIV kan GVB de Overeenkomst te allen tijde beëindigen. Dat is geenszins redelijk, zeker gezien het feit dat de automaten door INSCRUIVER worden voorgefinancierd en deze investering pas na verloop van tijd wordt terugverdiend. Indien GVB toch echt wil dat deze bepaling van toepassing is, dan graag in de Overeenkomst opnemen dat bij tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door GVB zij de misgelopen omzet over de resterende looptijd van de Overeenkomst aan INSCRUIVER dient te vergoeden.	Dit is reeds in de concept overeenkomst opgenomen in artikel 13: overige voorwaarden.
21	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 32.4 AIV: GVB mag de automaten nooit zelf of laten repareren door derden. De automaten zijn en blijven immers eigendom van INSCRUIVER. Zoals art. 32.4 AIV nu is verwoord, kan GVB dat wel doen. Mocht GVB dat doen dan accepteert INSCRUIVER een enkele aansprakelijkheid, dient GVB alle aan INSCRUIVER toegebrachte schade te vergoeden en gaat INSCRUIVER direct over tot ontbinding van de Overeenkomst. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 32.4 AIV niet van toepassing is.	Dit is reeds in de concept overeenkomst opgenomen in artikel 13: overige voorwaarden.
22	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 31.3 AIV: INSCRUIVER gaat hiermee niet akkoord. Wij vragen u om deze bepaling aan te passen in de Overeenkomst dat GVB de levertermijn alleen mag wijzigen na schriftelijke instemming van INSCRUIVER en indien GVB eventuele extra kosten die de Overeenkomst aan te passen die 30 dagen wordt gewijzigd in 5 werkdagen.	Dit is reeds in de concept overeenkomst opgenomen in artikel 13: overige voorwaarden.
23	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 29.5 AIV: Een acceptatieperiode van 30 dagen is naar mening van INSCRUIVER veel te lang voor het soort diensten en producten dat INSCRUIVER levert. INSCRUIVER moet dan 30 dagen acceptatieperiode + 30 dagen betalingstermijn = 60 dagen wachten op betaling van haar facturen. Daar gaat INSCRUIVER niet mee akkoord. Wij vragen u om deze bepaling in de Overeenkomst aan te passen dat 30 dagen wordt gewijzigd in 5 werkdagen.	Dit is reeds in de concept overeenkomst opgenomen in artikel 13: overige voorwaarden.
24	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 20.2 t/m 20.8 AIV: GVB, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker bak koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van INSCRUIVER en/of van leveranciers van INSCRUIVER en gaan op geen enkele wijze over op GVB. Tevens verleent INSCRUIVER geen gebruikersrecht op de intellectuele eigendomsrechten van INSCRUIVER aan GVB, omdat dat hier niet relevant is. Graag in de Overeenkomst opnemen dat de artikelen 20.2 t/m 20.8 AIV niet van toepassing zijn. Daarnaast vragen wij u om aan te vullen in de Overeenkomst de volgende bepaling inzake 'Intellectuele eigendomsrechten' op te nemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij INSCRUIVER of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."	Dit is reeds in de concept overeenkomst opgenomen in artikel 13: overige voorwaarden.

25	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 16 AIV: Graag in de Overeenkomst opnemen dat INSCHRIJVER geen bankgarantis afgeeft.	Dit is reeds in de concept overeenkomst opgenomen in artikel 13: overige voorwaarden.
26	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 15.3 AIV: INSCHRIJVER wil voorkomen dat door verrekeningen de betalingen niet matchen met de facturatie/interne administratie van INSCHRIJVER. Dat levert INSCHRIJVER onnodig veel administratieve lasten op. Wij vragen u om aanvullend op deze bepaling in de Overeenkomst opnemen dat verrekening alleen mogelijk is na schriftelijke goedkeuring van INSCHRIJVER. INSCHRIJVER zal dit per geval beoordelen.	GVB gaat hier niet mee akkoord. Over het algemeen zal dit in overleg met Opdrachtnemer plaatsvinden door het sturen van een nieuwe factuur en bijvoorbeeld een credit factuur. GVB behoudt zich echter het recht voor om facturen te verrekenen.
27	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 13.5 AIV: De INSCHRIJVER vindt deze bepaling onredelijk. Wij vragen u om in de Overeenkomst op te nemen dat art. 13.5 AIV niet van toepassing is.	Dit is reeds in de concept overeenkomst opgenomen in artikel 13: overige voorwaarden.
28	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 13.4 AIV: Aanvullend op deze bepaling graag in de Overeenkomst opnemen dat van minderwerk alleen sprake kan zijn indien dat door Contractant schriftelijk is geaccepteerd. Contractant zal dat per geval bepalen.	Dit is reeds in de concept overeenkomst opgenomen in artikel 13: overige voorwaarden.
29	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 13.3 AIV: Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met de volgende zin: "Indien de Schriftelijke offerte als bedoeld in lid 1 niet wordt gedaan binnen 14 dagen na de constatering van een Partij dat sprake is van meenwerk, zal de Overeenkomst met inachtneming van de oorspronkelijke prijs, levertermijn en andere voorwaarden worden uitgevoerd." In lid 1 wordt er niet gesproken over een offerte.	Dit is reeds in de concept overeenkomst opgenomen in artikel 13: overige voorwaarden.
30	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 13.1 AIV: Het is onredelijk dat GVB eenzijdig orders/opdrachten kan wijzigen. INSCHRIJVER gaat hiermee niet akkoord. Als een order/opdracht wordt geplaatst en door INSCHRIJVER is geaccepteerd dan zit GVB aan de desbetreffende order/opdracht vast. INSCHRIJVER moet weten waar zij aan toe is en wanneer een opdracht wordt geplaatst door GVB dan gaat INSCHRIJVER kosten maken. Het moet niet zo zijn dat GVB dan nog onder de order/opdracht uit kan en dat INSCHRIJVER de financiële gevolgen daarvan moet dragen. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 13.1 AIV niet van toepassing is.	Dit is reeds in de concept overeenkomst opgenomen in artikel 13: overige voorwaarden.
31	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 9.3 AIV: INSCHRIJVER gaat niet akkoord met dat individuele werknemers van INSCHRIJVER ook nog eens een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Zij vallen onder de verantwoordelijkheid van INSCHRIJVER en INSCHRIJVER gaat akkoord met de geheimhoudingsbepaling van artikel 9 AIV. Graag in de overeenkomst opnemen dat art. 9.3 AIV niet van toepassing is.	Dit is reeds in de concept overeenkomst opgenomen in artikel 13: overige voorwaarden.
32	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 3.5 AIV: Overeenkomsten komen tot stand door aanbod en aanvaarding. INSCHRIJVER vindt het niet redelijk dat wanneer zij een schriftelijke order van GVB ontvangen heeft INSCHRIJVER een leveringsplicht heeft. De leveringsplicht ontstaat pas nadat INSCHRIJVER de schriftelijke order van het GVB per e-mail heeft geaccepteerd. Wij vragen u om art. 3.5 AIV te wijzigen naar: "Bij een Raamovereenkomst komt de Nadere Overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de Schriftelijke order voor het verrichten van een (deel)levering, binnen het kader van de Raamovereenkomst, door Contractant schriftelijk wordt geaccepteerd. Voor Contractant ontstaat een leveringsplicht op het moment dat hij een Schriftelijke order van GVB schriftelijk heeft geaccepteerd."	Dit is reeds in de concept overeenkomst opgenomen in artikel 13: overige voorwaarden.
33	Aanbestedingsleidraad automaten	Kunt u toelichten welke informatie u na gunning deelt met zowel de winnende inschrijver als met de verliezende partijen (scores, wijze van beoordeling etc.)? Aangezien inschrijvers veel geld, tijd en moeite steken in het doen van een aanbieding, zouden wij een gedegen terugkoppeling redelijk achten.	Na gunning deelt GVB de volgende informatie met alle inschrijvers: Aan de winnende inschrijver: Mededeling dat de opdracht aan hen gegund wordt Totaalscore en deelscores op alle gunningscriteria inclusief motivering Aan de verliezende inschrijver(s): Mededeling dat de opdracht niet aan hen gegund wordt Eigen totaalscore en deelscores op alle gunningscriteria inclusief motivering Kenmerken en voordelen van de winnende inschrijving GVB is als nutsbedrijf niet verplicht een proces-verbaal van opening van de kluis met inschrijvingen te publiceren. Desondanks hecht GVB veel waarde aan transparantie binnen het inkoopproces. Daarom is het onze intentie om een proces-verbaal van opening van de kluis met inschrijvingen te publiceren.
34	Aanbestedingsleidraad automaten	Pagina 15§3.2 PlanningPubliceert u een Proces-verbaal van opening van de kluis met inschrijvers, nadat de inschrijving gesloten is?	Ja, dat is akkoord. Deze worden echter niet beoordeeld.
35	Aanbestedingsleidraad automaten	5.4.1.Mag de implementatieplanning als bijlage worden toegevoegd?	GVB gaat akkoord naar het verhogen van het aantal A4 naar maximaal 12 bladzijden.
36	Aanbestedingsleidraad automaten	5.4.2.Mogen de afbeeldingen van koffiemachines en de specificaties als bijlage toegevoegd worden?	Ja, dat is akkoord.
37	Aanbestedingsleidraad automaten	Pagina 43Sub-gunningscriterium 'Operatie & service'Om een volledig antwoord te kunnen geven op de 14 gestelde vragen willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 15 A4. Gaat u hiermee akkoord?	GVB gaat akkoord naar het verhogen van het aantal A4 naar maximaal 12 bladzijden.
38	Concept dienstverleningsovereenkomst	§3.8De gehanteerde CBS prijsindexcijfer Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100, bestedingscategorie 012100 Koffie, thee, cacao is geen representatieve afspiegeling meer voor de geslagen grondstofprijzen. Wij worden bijvoorbeeld eind januari geconfronteerd met een jaartijding van 118% voor in te kopen groene koffie (in absolute waarden circa 5 tot 6 euro per kilo koffie pure kostprijsstelling). Terwijl de CPI Koffie, Thee, Cacao nu jaar op jaar op 11.2% staat. Wat inhoudt dat wij een normale verkoopprijs van koffie van rond de 18 euro mogen indexeren met circa 2 euro (daar komen we nu 3 tot 4 euro tekort mee). Graag willen wij een aanvullende indexeringsafpraak maken, dat indien de beweging op de grondstoffenmarkt meer dan 10% omhoog of omlaag is in het voorgaande jaar, dan dat er een aanvullende indexatie plaatsvindt op basis van de echte kostprijsontwikkeling voor inschrijver.	Indien zich tijdens deze overeenkomst bijzondere marktomstandigheden voordoen die resulteren in een prijsverhoging die sterk afwijkt van het prijsindexcijfer dat gebruikt wordt in de overeenkomst, zal de opdrachtnemer dit melden aan GVB, voorzien van een transparante onderbouwing en een gedetailleerde beschrijving van alle consequenties die dit heeft voor de bedrijfsvoering van opdrachtnemer. GVB bepaalt hoe met deze bijzondere marktomstandigheden wordt omgegaan, waarbij aanpassingen aan de overeenkomst uitsluitend kunnen worden doorgevoerd na expliciete en schriftelijke instemming van GVB. GVB is niet verplicht om prijsverhogingen te accepteren.
39	Concept dienstverleningsovereenkomst	§3.8 In het Programma van Eisen (PvE) staat onder paragraaf 2.2.3 dat de producten moeten worden ingekocht tegen een vaste minimumprijs. Indien de wereldmarktprijs boven deze minimum garantieprijs uitkomt, dient de wereldmarktprijs te worden gehanteerd bij de betaling aan de producentenorganisatie (waaronder wij de coöperatie en de koffieboeren verstaan). Zoals in onze vraag 1 aangegeven, is de wereldmarktprijs voor koffie het afgelopen jaar met 118% gestegen, en de verwachting is dat deze trend zich in significante mate zal voortzetten. De door GVB gehanteerde indexatiemethodiek, zoals vermeld in paragraaf 3.8, is gebaseerd op de CPI-index, die momenteel op 11.2% staat. Dit impliceert dat opdrachtnemers in deze situatie meer dan 100% van de daadwerkelijke prijsstijging moeten absorberen, terwijl GVB slechts een indexatie van 11.2% hanteert. Hoewel wij de koffieboeren een eerlijke prijs willen betalen, leidt de combinatie van de huidige indexeringsmethodiek en de eis uit PvE 2.2.3 tot een onverantwoord financieel risico voor opdrachtnemers. Wij verzoeken GVB de indexeringsmethodiek aan te passen door op te nemen dat, indien de beweging van de grondstoffenprijzen met meer dan 10% stijgt of daalt in het voorgaande jaar, er een aanvullende indexatie wordt toegepast op basis van de daadwerkelijke kostprijsontwikkeling voor de inschrijver.	Zie het antwoord op vraag 38. GVB is als nutsbedrijf niet verplicht een proces-verbaal van opening van de kluis met inschrijvingen te publiceren. Desondanks hecht GVB veel waarde aan transparantie binnen het inkoopproces. Daarom is het onze intentie om een proces-verbaal van opening van de kluis met inschrijvingen te publiceren.
40	Concept dienstverleningsovereenkomst	§3.8Vraag 1: U vraagt ons om in te schrijven op 31 maart en een uittreksel van de overeenkomst voor 1 oktober 2025. Indexatie kan pas plaats vinden per 1-1-2027. Gezien de recente prijsontwikkelingen op de grondstoffenmarkt (koffie, cacao etcetera, koffie bijvoorbeeld in het afgelopen jaar op de wereldmarkt met 118%) is het onverantwoordelijk om indexatie pas per 1-1-2027 toe te staan. Immers een contract is er om beide contractspartijen te beschermen. Wij willen u vragen om indexatie (in ieder geval voor de ingrediënten prijzen) per 1-1-2026 toe te staan, omdat er nu geen enkele maatstaf is om risico in te prijzen van verdere grondstofprijsstijgingen tot 1-1-2027.	GVB gaat akkoord om de indexatie toe te staan per 1 januari 2026.
41	Programma van Eisen automaten	§3.2.2. U stelt als eis dat de automaten dienen goed bestand te zijn tegen ongedierte. Wij willen u erop wijzen dat 100% uitsluiting van ongedierte in een open omgeving niet volledig te garanderen is, gezien de volgende factoren: - Bij automaten met een volledig afgesloten ontwerp kunnen microscopisch kleine openingen of ventilatiepunten noodzakelijk zijn voor de werking en voedselveiligheid. - De aanwezigheid van ongedierte wordt mede bepaald door omgevingsfactoren, zoals de locatie, hygiëne en externe plaagdierbeheersing binnen het gebouw. Bent u bereid om de formulering van deze eis aan te passen naar een meer realistische en haalbare norm, bijvoorbeeld door te eisen dat de automaten ontworpen zijn volgens de geldende normen voor voedselveiligheid (zoals HACCP) ?	GVB verwacht dat opdrachtnemer er alles aan doet om ongedierte of uitwerpselen te voorkomen. Dit mag niet ten koste gaan van de werking van de automaat of de voedselveiligheid. GVB gaat akkoord met de meest realistische en haalbare vorm waarbij ongedierte wordt voorkomen maar dit niet ten koste gaat van de werking van de automaat en de voedselveiligheid.
42	Programma van Eisen automaten	Pagina 7 §3.2U eist hier automaten die geschikt zijn voor bonen. Tijdens de schouw hebben we kunnen zien dat u op dit moment gebruik maakt van automaten geschikt voor bonen die de koffie consumpties bereiden middels espresso zettechniek (fijngemalen bonen waarbij heet water door de fijngemalen bonen wordt geperst onder een druk van 8-12 bar) Er bestaan echter ook bonen automaten die de consumptie zetten op basis van het fresh brew zetsysteem waarbij er minder extractie is van de gemalen bonen, kun u onze aanname bevestigen dat GVB automaten uitvaart geschikt voor bonen waarbij de koffie consumptie wordt gezet op basis van espresso zettechniek?	Uw aanname is correct. Er worden automaten uitgevraagd voor bonen op basis van de espresso zettechniek.
43	Programma van Eisen automaten	Pagina 5 & 7§2.2 & 3.2.1Inzetten van gereviseerde automaten vanaf het derde contractjaar ter vervanging van automaten is toegestaan, is het ook toegestaan om bij start van de overeenkomst gereviseerde automaten in te zetten waarbij de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de automaten wordt gegarandeerd door opdrachtnemer?	Nee, dat is niet toegestaan.
44	Programma van Eisen automaten	Pagina 3 §1.1U eist hier dagelijks verzorgen van de warme dranken, in de praktijk is het vaak geen noodzaak iedere automaat dagelijks/ledere dag te verzorgen, wij vragen u de eis dagelijks verzorgen te laten vervallen en de frequentie van verzorging per automaat over te laten aan de expertise van de opdrachtnemer.	Zie het antwoord op vraag 5.